

## DÉPANNAGE

R : Vos économies dépendront de la baisse du nombre de degrés que vous avez décidée lors du réglage du thermostat de votre chaudière quand vous dormez. Vous devriez baisser d'au moins 1 % votre facture de chauffage pour chaque degré en moins sur le thermostat pendant la nuit.

### Q : Puis-je m'asseoir ou m'allonger sur ma couverture électrique?

R : Ne faire que s'asseoir ou s'allonger sur la couverture ne l'endommagera pas. Des actions plus brusques comme sauter dessus peuvent l'endommager.

### Q : Mon câble d'alimentation a fait des étincelles au niveau de la prise murale quand je l'ai branché.

R : Oui, de nombreux appareils ménagers électriques peuvent « claquer » à cause de l'arrivée de l'électricité au moment du branchement. Cela est complètement normal et n'a rien d'inquiétant.

### Q : Mon écran n'affiche que « E1 ». Appuyez sur n'importe quel bouton n'y change rien et ma couverture ne chauffe pas. Que dois-je faire?

R : Si « E1 » s'affiche sur l'écran, le contrôleur n'est probablement pas branché correctement à la couverture ou au couvre-matelas. Débranchez le contrôleur de la prise murale. Vérifiez que les flèches sont alignées et que le connecteur s'est bien enclenché en place avec un « clic ». Rebranchez-le à la prise murale et appuyez sur le bouton d'allumage. Si « E1 » s'affiche toujours sur l'écran, contactez le service clientèle de Royal Heritage Home.

### Q : Pourquoi mon contrôleur est-il chaud?

R : Une petite quantité de chaleur est générée par le transfert du courant de la prise murale à la couverture ou au couvre-matelas. Cette chaleur est complètement normale et n'a rien d'inquiétant.

## GARANTIE

Tous les produits chauffants sont couverts par une garantie limitée de cinq ans. La garantie limitée est valable seulement pour l'acheteur d'origine ou le destinataire du cadeau et elle est non transférable. Aucun service sous garantie limitée n'est disponible sans preuve d'achat ou reçu de cadeau valable provenant d'un revendeur agréé.

Royal Heritage Home Industries ("Garant"), à sa discrétion, remplacera ce produit ou tout composant du produit qui s'avèrerait défectueux dans les matériaux ou de fabrication pendant la période de garantie limitée, sous réserve des exclusions et limitations énoncées dans les présentes. Le remplacement se fera par un produit ou un composant neuf ou remis à neuf. Si le produit n'est plus disponible, un remplacement peut être effectué avec un produit similaire de valeur égale ou supérieure. La présente garantie représente la garantie limitée exclusive dont vous bénéficiez. La présente garantie limitée est valable pour l'acheteur original ou pour le bénéficiaire d'un don de la date d'achat initiale. Elle n'est pas transférable à tout acquéreur suivant. Une preuve d'achat est nécessaire pour obtenir un service sous garantie. Conserver le reçu d'achat d'origine. Les revendeurs, les centres de service, les détaillants et les boutiques en ligne qui vendent ce produit ne sont pas en droit de modifier ou d'altérer d'une quelconque façon les conditions générales de la présente garantie.

La présente garantie limitée ne couvre pas l'usure normale des pièces ni les dommages résultant d'une des situations suivantes: utilisation négligente, utilisation erronée ou abus du produit; accident; négligence; utilisation d'une tension ou d'un courant inappropriés; utilisation contraire aux instructions de fonctionnement; démontage; pièces ou composants non fournis par le Garant; pièces ou composants qui auraient été modifiés; ou réparations ou modifications contraires aux instructions d'utilisation. En outre, la garantie limitée ne couvre pas les dommages résultant de calamités naturelles, telles que les incendies, les inondations, les ouragans et les tornades.

LE GARANT N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS. SAUF SI LA LOI APPLICABLE L'INTERDIT, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION OU D'ADAPTABILITE AYANT UN OBJECTIF PARTICULIER EST LIMITÉE EN DURÉE À LA GARANTIE SUSMENTIONNÉE. AUCUNE GARANTIE EXPRESSE N'EST OFFERTE AUTRE CELLE STIPULÉE DANS LES PRÉSENTES. CERTAINS ETATS, PROVINCES OU JURIDICTIONS INTERDISENT TOUTE EXCLUSION

OU LIMITATION DES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES, OU LIMITATION DE DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES; IL EST EN CONSÉQUENCE POSSIBLE QUE CERTAINES RESTRICTIONS OU EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES NE S'APPLIQUENT PAS AU PROPRIÉTAIRE. LES EXCLUSIONS PEUVENT NE PAS VOUS CONCERNER. LA PRESENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS JURIDIQUES SPECIFIQUES, MAIS VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT A L'AUTRE.

### COMMENT OBTENIR UN SERVICE SOUS GARANTIE LIMITÉE

Si vous avez besoin d'un service sous garantie limitée, veuillez nous appeler sans frais au 1-770-495-3377 entre 10h00 et 17h00 (heure de l'Est)

Veuillez tenir à disposition votre produit, numéro de modèle de votre produit, numéro de modèle de contrôle, et reçu d'achat/cadeau. Ne retournez pas votre produit de réchauffement au détaillant.

### Garant:

Royal Heritage Home  
3575 Koger Blvd., Su. 240  
Duluth, GA. 30096

Numéro de téléphone du service à la clientèle: 1-770-495-3377

Site: [www.royalheritagehome.com](http://www.royalheritagehome.com)

### IMPORTANT

Si vous avez besoin d'aide pour l'installation ou le fonctionnement et avant de ramener cet article au détaillant, veuillez commencer par nous contacter. Nous pouvons vous aider! Numéro sans frais 1-770-495-3377, du lundi au vendredi, de 10h00 à 17h00 (heure de l'Est)



**Nous sommes là pour aider! Avant de retourner ce produit, appelez les sympathiques employés du service clientèle au 1-770-495-3377 entre 10h et 17h du lundi au vendredi.**



# IMPORTANT! BEFORE YOU RETURN IT TO THE STORE!

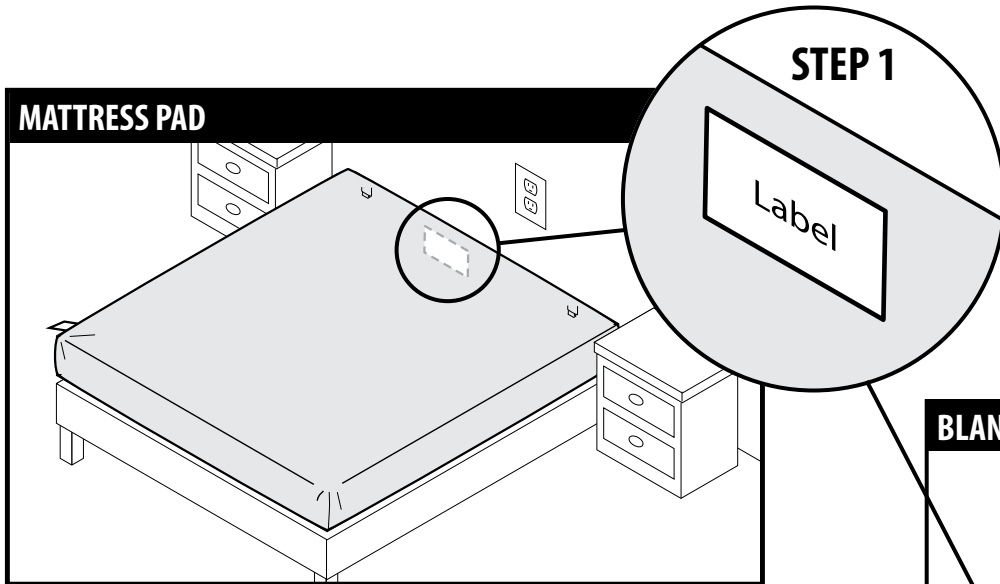
First, call our friendly customer service at:  
**1-770-495-3377**

between the hours of 10am to 5pm Eastern Time Monday - Friday  
or mail Royal Heritage Home 3575 Koger Blvd., Su. 240 Duluth, GA. 30096

## TABLE OF CONTENTS

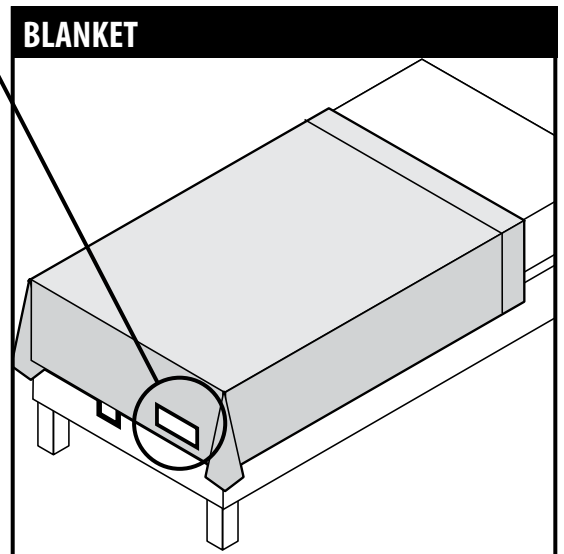
SET UP PROCEDURES .....	1-2	CARE AND CLEANING .....	4
CONTROLLER FEATURES .....	3	TROUBLESHOOTING .....	4-5
SAFETY ESSENTIALS .....	3-4	WARRANTY AND SERVICE .....	5

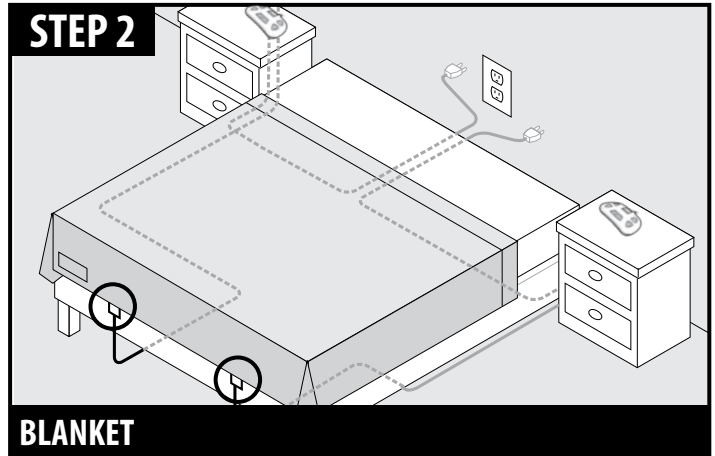
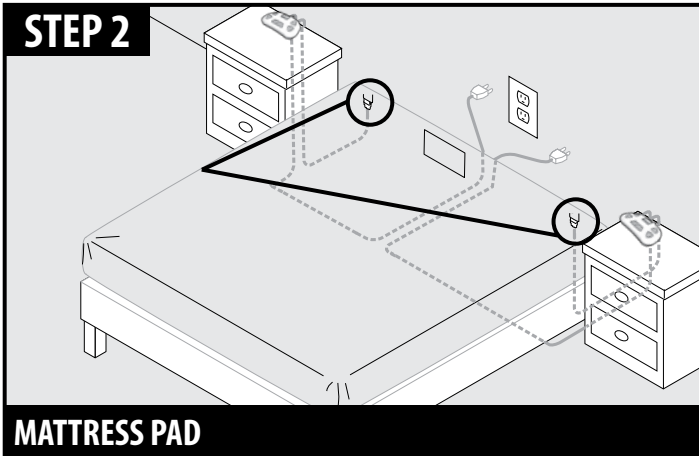
## SET UP PROCEDURES



**Blanket:** Place blanket on bed with the “Use and Care” label facing up at the foot of the bed. This blanket is designed so that the heat is directed to the underside of the blanket, so it is important to tuck the blanket off the foot edge of the mattress so cords can run under the bed. **DO NOT** tuck the cords or the blanket between the mattress and box spring. **NEVER** trap or pinch any of the cords or wiring inside the blanket in any way.

**Mattress Pad:** Place mattress pad on bed with the “Use and Care” label facing up. It is recommended to position the label at the head of the mattress to provide maximum cord length, however the label can also be positioned at the foot of the bed. Slip the stretch skirt around the sides of the mattress. Adjust to keep the connectors away from head or feet so that the cords can run under the bed. **DO NOT** tuck cords between the mattress and box spring. **NEVER** trap or pinch any of the cords or wiring inside the mattress pad in any way.



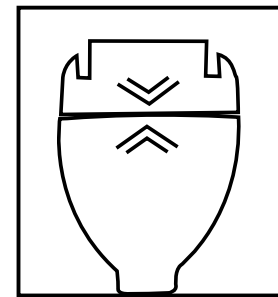


**Mattress Pad:** Place controllers near the head of the bed. Queen and King pads include two controllers that operate independently. Cords should run from the controller under bed connecting to the end of the mattress pad.

**Blanket:** Place controllers near the head of the bed. Queen and King blankets include two controllers that operate independently. Cord should run from the controller under bed connecting to the end of the blanket at the foot of the bed.

### STEP 3

**Connect Power Cord** Connect power cord to the blanket or mattress pad by matching the arrow on the power cord to the arrow on the connector. Once arrows are aligned, push cord into the connector until they are securely connected. You should feel it snap into position.

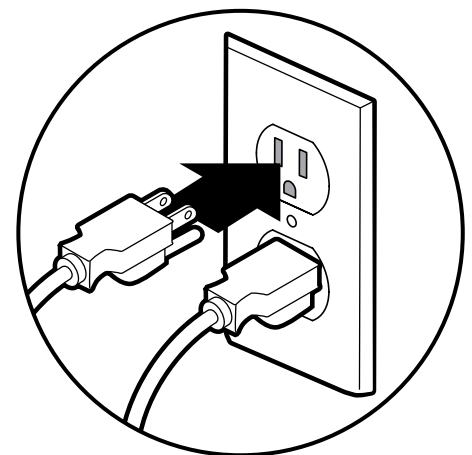


### STEP 4

**Plug Controller into the wall** Once you have properly attached power cord to the connector, plug your heated blanket or mattress pad into the wall. Queen and King sizes will have two power cords.

**CAUTION:**


- Do not plug main power cord into the wall outlet until you have completely set up your heated product per the instructions.
- Disconnect power cord from the wall before detaching controller cord from your heated product.
- Always make sure cords are not pinched between mattress, bed slats, furniture, wall, or any surface.
- This product has a polarized plug (one plug blade is wider than the other). To reduce the risk of electrical shock, if this plug does not fit in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact an electrician. Do not attempt to defeat this safety feature.



# CONTROLLER FEATURES

**DUAL CONTROLLERS** All queen and king sizes have two controllers. Preheat, temperature setting, and auto-shut off features for each controller operate independently.

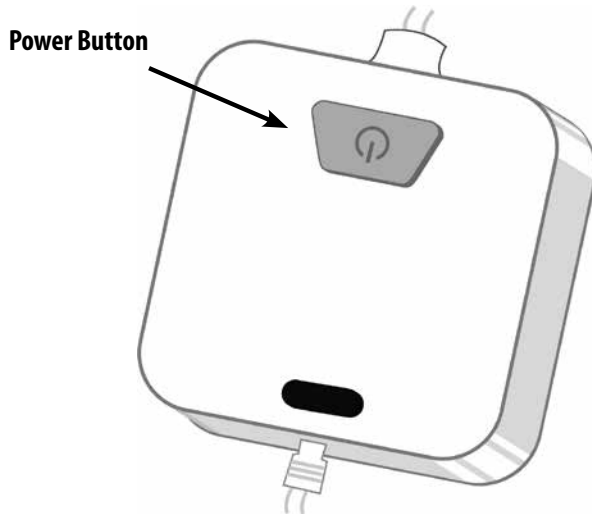
**AUTO SHUT OFF FEATURE** The controller will automatically shut off after 10 hours if the timer is not set. This is designed to provide added safety and to conserve energy.


To restart after a power outage, press the power button .


**PREHEAT FEATURE** When the controller is turned on, it will heat up to the last temperature setting.


**TIMER MEMORY FEATURE:** The controller will return to the previous timer setting when it controller is powered on.

## PROGRAMMABLE CONTROLLER FOR 5 AND 10 SETTINGS



- Press  power button to turn on controller.
- The timer feature allows you to control the heat time from .5 hours to 12 hours.

Pressing power button  will turn off the blanket or mattress pad without lighting up the screen.

- If screen is flashing, turn off the controller. Make sure the connector is plugged in correctly. Unplug the power cord from the wall and then plug it in again. Press the power button  to turn on the controller again. If display is still flashing, see Troubleshooting section or contact Royal Heritage Home Customer Service.
- Memory Feature – The controller will return to the previous heat and timer settings when the controller is powered on.

# IMPORTANT INSTRUCTIONS DO NOT DESTROY

To operate this warming product properly and safely, there are some critical safety precautions you need to follow. As with all electrical appliances, there is an inherent danger of overheating, fire or personal injury if the product is not used correctly. Please carefully read what follows before using the warming product.

### **Never use this warming product with:**

- Infants or very small children;
- People with disabilities;
- Anyone who is immobile or cannot operate the controls properly;
- Anyone who is insensitive to heat (e.g. a person with poor circulation);
- Anyone who cannot or will not understand these directions.

## SAFETY ESSENTIALS

### **Setting up**

- NEVER trap or pinch any of the electrical cords in any way. Make sure the cords are NEVER rested between the mattress and box springs.
- The heated area of the warming blanket should always lie flat on top of the

mattress to prevent overheating.

- If the plug does not fit into your outlet, contact a qualified electrician.
- Be sure that the power supplied is only 120V, 60 HZ current.
- Make sure the cord from the controller to your heated product is connected

## SAFETY ESSENTIALS

- and locked tightly.
- NEVER use your blanket with an air bed, a pull-out sofa or mechanically adjusted bed.
- You may use this electric blanket with any sheets, mattress pads or other blankets but NEVER in combination with any other electric blankets or electric mattress pads.
- The warming product should never be folded, balled up or bunched in any way when in use. May result in overheating and/or permanent wrinkling of the fabric.
- Do not use with generators, power converters, or inverters.

### Care and Maintenance

- NEVER use pins in and around the warming product.
- Cats, dogs and other pets should always be kept away from the product, as a sharp claw may result in damage to the heating element.

- Keep the controls away from drafty areas that may become damp or wet, such as an open window.
- Always turn off the electric current when the warming product is not in use, either by turning off the controller or unplugging from the wall outlet.
- Wrapping of the cord around the controls may damage the cord. Loop loosely when storing.
- NEVER iron your warming product.
- NEVER use dry cleaning fluid on this product. Cleaning solvents may damage the wiring insulation.

If you should observe this product operating improperly, discontinue use immediately and call the Royal Heritage Home Customer Service Department at

## CARE INSTRUCTIONS

### WASHING INSTRUCTIONS

NEVER DRY CLEAN OR USE BLEACH. BEFORE WASHING, DISCONNECT ALL CORDS.

### MACHINE WASHING

NEVER submerge cords or control unit. Place textile portion without cords in the washing machine. Machine wash warm on gentle or delicate cycle.

### HAND WASHING

Washing your warming product by hand is the best way to make it last. To do this, disconnect all cord(s). Wash your textile separately by hand in a tub of lukewarm (100°F) water using a small amount of mild laundry soap or detergent. Soak for 5 minutes. Next, gently work the textile up and down for five more minutes. NEVER rub or scrub. Rinse thoroughly in cool water until all traces of soap or detergent are gone. Squeeze excess water out by hand, NEVER twist. Do not use a wringer.

### DRYING INSTRUCTIONS

NEVER USE COMMERCIAL DRYERS AT THE LAUNDROMAT – THEY MAY BE EXTRA HOT AND COULD DAMAGE THE WIRING. DO NOT IRON. DO NOT PLUG IN UNTIL COMPLETELY DRY.

### MACHINE DRY

To machine dry, put your product into a dryer on low heat and allow to tumble until dry. Ensure that the textile has enough room to tumble freely. If blanket or pad draws in during washing, while still damp gently stretch until it returns to its original size.

### LINE DRY

You can line dry, simply by draping the warming pad or blanket over two parallel clotheslines or a shower rod with the head and foot ends down. Do not reconnect warming products until they are completely dry. Do not use clothes pins that can pinch wires.

### STORAGE

Store as you would any other bedding, folded in a dry place.

## TROUBLESHOOTING

### Q: The display on my controller does not light up.

**A:** Assure that all the wire connections are tight and that the power cord is connected to a working socket (try a lamp to verify that the outlet is working properly).

### Q: The controller display is lit but the pad does not heat up.

**A:** Test the product by folding the textile over on itself and turning the dial setting to **H**. Ensure that the controller lamp is lit. After approximately five minutes, carefully feel between the layers. Never leave the product turned on and folded up for more than five minutes.

### Q: I feel some warmth but not a lot. How warm should this blanket get?

**A:** This blanket will provide enough warmth to keep you quite comfortable even in an extremely cold room with only a light blanket on top. You should spend several nights experimenting with the heat settings until you find

your personal comfort level. This blanket or pad is not like a heating pad (this amount of heat would be too hot to use all night long). In normal operation, warming blankets or pads do not feel hot to the touch.

### Q: Can I use a bedspread or comforter over my electric blanket?

**A:** You normally will not need more warmth than this blanket will provide. However, you may use any bedding you wish with this blanket EXCEPT an electric mattress pad, another electric blanket or a heating pad (overheating may occur).

### Q: My blanket or pad works fine but then seems to shut off.

**A:** The 10-hour automatic shut-off feature may have activated, or the timer may be set to a time less than 10 hours. Adjust the timer to a new setting.

### Q: How much money will this warming blanket save me on my heating bill?

## TROUBLESHOOTING

**A:** Your savings will depend upon how many degrees you turn your furnace thermostat down while sleeping. You should save at least 1% of your heating bill for every 1 degree you set your thermostat back at night.

**Q: Can I sit or lie on my electric mattress blanket?**

**A:** Just sitting or lying on the blanket will not harm it. Jumping on it or other similar abuse may damage it.

**Q: My power supply cord sparked at the wall outlet when I plugged it in.**

**A:** Yes, many electrical appliances will sometimes “snap” due to the inrush of electricity when first plugged in. This is completely normal and nothing to be concerned about.

**Q: My display will only show “E1”. Pressing any of the buttons does not change this and my blanket is not heating up. What should I do?**

**A:** If the screen displays an “E1” the controller is likely not connected to the blanket or mattress pad properly. Unplug the controller from the wall. Check that the arrows are aligned and the connector has clicked into place. Plug into the wall and press the “Power” button. If the screen still displays an “E1”, contact Royal Heritage Home Customer Service.

**Q: Why is my controller warm?**

**A:** A small amount of heat is produced when transferring power from the wall to the blanket or mattress pad. This warmth is completely normal and is nothing to be concerned about.

## WARRANTY

All warming products carry a five-year, limited warranty. The limited warranty is valid only for, and not transferable from, the original retail purchaser or gift recipient. No limited warranty service is available without proof of purchase or valid gift receipt from an authorized retailer.

Royal Heritage Home Industries (“Warrantor”), at its option, will replace this product or any component of the product found to be defective in materials or workmanship during the limited warranty period, subject to the exclusions and limitations set forth herein. Replacement will be made with a new or remanufactured product or component. If the product is no longer available, replacement may be made with a similar product of equal or greater value. This is your exclusive limited warranty. This limited warranty is valid for the original retail purchaser or gift recipient from the date of initial purchase and is not transferable to any subsequent purchaser. Proof of purchase is required to obtain warranty performance. Keep the original sales receipt. Dealers, service centers, retail stores and online retailers do not have the right to alter, modify, or any way change the terms and conditions of this limited warranty.

This limited warranty does not cover normal wear of parts or damage resulting from any of the following: negligent use, misuse, or abuse of the product; accident; neglect; use on improper voltage or current; use contrary to the operating instructions; disassembly; parts or components not supplied by the Warrantor; parts or components that have been modified; or repairs or alterations contrary to the operating instructions. Further, the limited warranty does not cover damage caused by Acts of God or Nature, such as fire, flood, hurricanes and tornadoes.

WARRANTOR SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR OTHERWISE IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE

ABOVE LIMITED WARRANTY. THERE ARE NO EXPRESS WARRANTIES OTHER THAN THOSE SET FORTH HEREIN. SOME STATES, PROVINCES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

**HOW TO OBTAIN LIMITED WARRANTY SERVICE**

If you need Limited Warranty service, phone us toll free at 1-770-495-3377 between 10am and 5pm ET.

Please have your product, model number, your control model number and sales/gift receipt handy. Do not return your warming product to the retailer.

Warrantor:

Royal Heritage Home  
3575 Koger Blvd., Su. 240  
Duluth, GA. 30096

Numéro de téléphone du service à la clientèle: 1-770-495-3377  
Sitio web: [www.royalheritagehome.com](http://www.royalheritagehome.com)

**IMPORTANT**

Before returning this product to the retailer, if you need assistance with the set-up or operation, call us first. We can help! Call toll free at 1-770-495-3377 Monday through Friday 10 a.m. – 5 p.m. Eastern Time



**We are here to help! Before returning this product, call our friendly customer service at 1-770-495-3377 between 10 am and 5 pm Monday through Friday**



## ¡IMPORTANTE!

### ¡ANTES DE DEVOLVERLO LA TIENDA!

Primero, llame a nuestro  
cordial servicio al cliente al:

**1-770-495-3377**

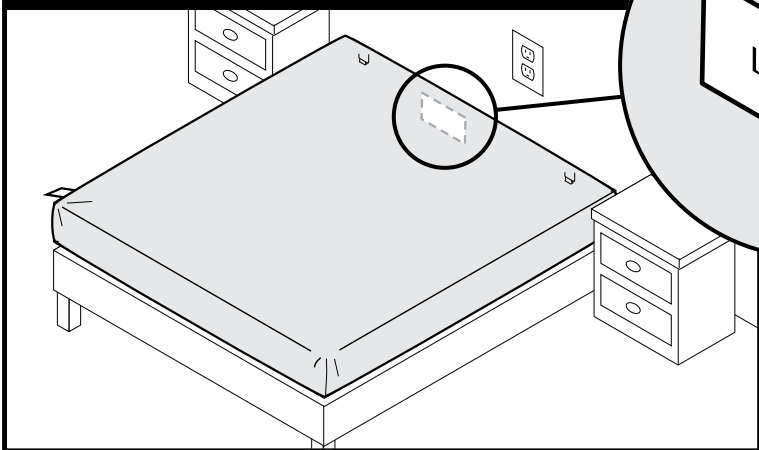
entre las 8 am y las 5 pm hora del este, de lunes  
a viernes o envíe un correo electrónico a Royal Heritage  
Home 3575 Koger Blvd., Su. 240 Duluth, GA. 30096

## TABLA DE CONTENIDO

PROCEDIMIENTOS DE PREPARACIÓN .....	6-7	CUIDADO Y LIMPIEZA.....	9
FUNCIONES DEL CONTROL.....	8	SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	9-10
ELEMENTOS ESENCIALES DE SEGURIDAD.....	9	GARANTÍA Y SERVICIO .....	11

## PROCEDIMIENTOS DE PREPARACIÓN

### CUBRECOLCHÓN



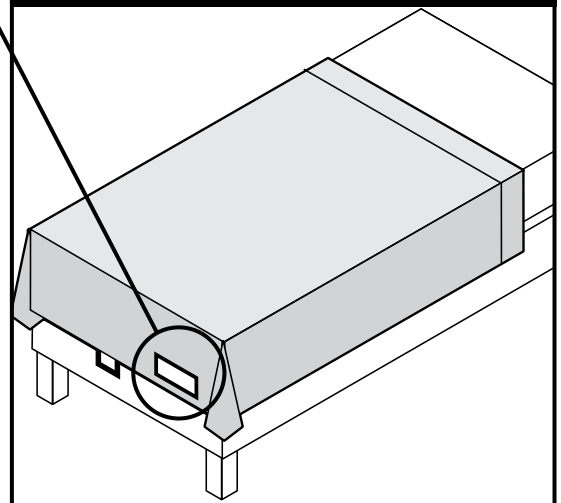
**Cubrecolchón:** Coloque el cubrecolchón sobre la cama con la etiqueta de "Uso y cuidado" hacia arriba. Se recomienda poner la etiqueta en la cabecera del colchón para proporcionar la máxima longitud al cable, sin embargo también puede colocarse a los pies de la cama. Deslice el faldón ajustable alrededor de los costados del colchón. Ajuste para mantener los conectores lejos de la cabeza o los pies para que los cables puedan pasar por debajo de la cama. NO meta los cables entre el colchón y el somier (box spring). NUNCA atrape ni pellizque ninguno de los cables o el cableado dentro del cubrecolchón de ninguna manera.

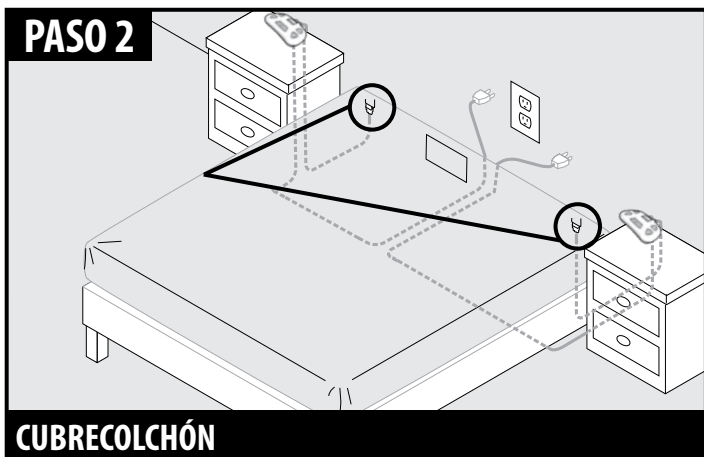
### PASO 1

Label

**Manta:** Coloque la manta sobre la cama con la etiqueta "Uso y cuidado" mirando hacia arriba a los pies de la cama. Esta manta se diseñó de manera que el calor se dirija hacia la parte de abajo de la manta, por lo que es importante colocar esta etiqueta hacia arriba para experimentar el calor ideal. Los conectores deben colgar del borde del colchón a los pies de la cama de manera que puedan pasar por debajo de ella. NO meta los cables ni la manta entre el colchón y el somier. NUNCA prenda ni pellizque ninguno de los cables o el cableado dentro de la manta de ninguna manera.

### MANTA

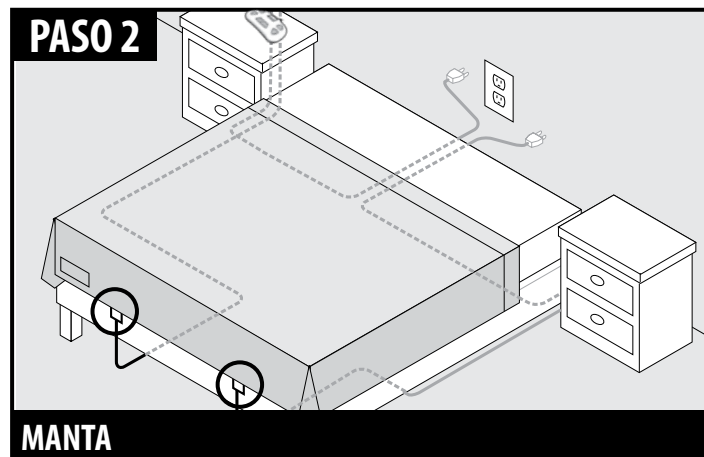




## PASO 2

### CUBRECOLCHÓN

**Cubrecolchón:** Coloque los controles cerca de la cabecera de la cama. Los cubrecolchones tamaño Queen y King incluyen dos controles que funcionan independientemente. Los cables pueden ir desde el control por debajo de la cama y conectarse en el extremo del cubrecolchón.



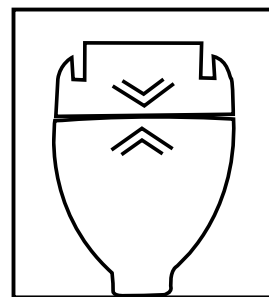
## PASO 2

### MANTA

**Manta:** Coloque los controles cerca de la cabecera de la cama. Las mantas tamaño Queen y King incluyen dos controles que funcionan independientemente. Los cables deben ir desde el control por debajo de la cama y conectarse en el extremo de la manta a los pies de la cama.

## PASO 3

**Conecte el cable de energía** Conecte el cable de energía a la manta o al cubrecolchón haciendo coincidir la flecha del cable de energía con la flecha del conector. Una vez que las flechas estén alineadas, inserte el cable en el conector hasta que quede conectado de forma segura. Debería sentir un chasquido al quedar en posición.

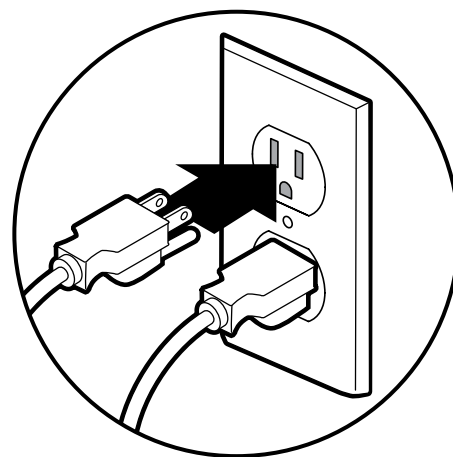


## PASO 4

**Conecte el control a la pared** Una vez que haya conectado apropiadamente el cable de energía al conector, conecte su manta o su cubrecolchón calentador a la pared. Los tamaños Queen y King tienen dos cables de energía.

### PRECAUCIÓN:

- No conecte el cable de energía principal al tomacorriente en la pared hasta que haya ajustado completamente su producto térmico según las instrucciones.
- Desconecte el cable de energía de la pared antes de desconectar el cable del control de su producto térmico
- Asegúrese siempre que los cables no queden pellizcados entre el colchón, las tablas de la cama, los muebles, la pared o cualquier superficie.
- Este producto tiene un enchufe polarizado (una de las patas del enchufe es más ancha que la otra). Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica, si este enchufe no cabe en el tomacorriente, invierta en enchufe. Si aún así no encaja, consulte con un electricista. No trate de anular esa función de seguridad.





## FUNCIONES DEL CONTROL

**CONTROLES DOBLES** Todos los tamaños Queen y King tienen dos controles. Las funciones de precalentamiento, ajuste de temperatura y apagado automático de cada control funcionan de manera independiente.

**FUNCIÓN DE APAGADO AUTOMÁTICO** El control se apaga de forma automática 10 horas después si el temporizador no está accionado. Esto se diseñó para proporcionar seguridad adicional y para conservar energía. Para reiniciar después de un apagón,

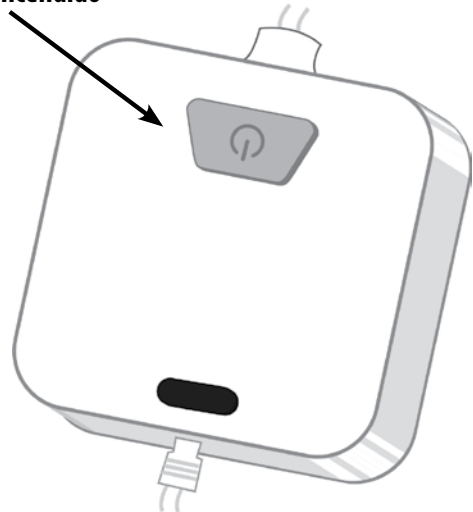
presione el botón de encendido 0.




**FUNCIÓN DE PRECALENTAMIENTO** Al encender el control, se calentará hasta el último ajuste de temperatura.

**FUNCIÓN DE MEMORIA DEL TEMPORIZADOR** El control volverá al ajuste anterior del temporizador cuando el control esté encendido.

## CONTROL PROGRAMABLE PARA 5 Y 10 AJUSTES

Botón de encendido



- Presione el botón  de encendido para encender el control.
- La función de temporizador le permite controlar el tiempo de calentamiento desde 30 minutos hasta 12 horas.
- Al presionar el botón  de encendido se apaga la manta o el cubrecolchón sin encender la pantalla.
- Si la pantalla está parpadeando, apague el control. Asegúrese de que el conector esté conectado de forma correcta. Desconecte el cable de energía de la pared y vuelva a conectarlo. Presione el botón  de encendido para encender nuevamente el control. Si la pantalla aún parpadea, vea la sección Resolución de problemas.
- Función de memoria – El control volverá al ajuste anterior de calentamiento y temporizador cuando el control esté encendido.

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES NO DESTRUIR

Para operar este producto térmico de manera adecuada y segura, debe de seguir las siguientes recomendaciones de seguridad. Como cualquier dispositivo eléctrico, existe un peligro inherente de sobrecalentamiento, incendio o lesiones personales si no se usa correctamente este producto. Lea lo siguiente antes de usar este producto térmico.

### **Nunca use este producto térmico con:**

- bebés o niños pequeños,
- personas con discapacidad;
- personas inmovilizadas o que no pueden operar los controles adecuadamente;
- personas insensibles al calor (como las que tienen mala circulación);
- o personas que no quieren o no pueden entender estas instrucciones.

# FUNDAMENTOS DE SEGURIDAD

## Configuración

- NUNCA atrape o pellizque ninguno de los cables eléctricos de ninguna manera. Asegúrese de que los cables NUNCA queden entre el colchón y el somier (box spring).
- El área calentada de la manta térmica siempre debe estar plana sobre el colchón para evitar el sobrecalentamiento.
- Si el enchufe no cabe en su tomacorriente, consulte con un electricista calificado.
- Revise que la fuente de energía usada sea únicamente de 120 V y 60 Hz.
- Revise que el cable del control del producto calentador esté conectado y fijado firmemente.
- NUNCA use su manta con una cama de aire, un sofá-cama abatible o una cama de ajuste mecánico.
- Usted puede utilizar esta manta eléctrica con cualquier sábana, cubrecolchón, o con otras mantas, pero nunca en combinación con ninguna otra manta eléctrica o cubrecolchón eléctrico.
- Mientras esté usándolo, nunca debe doblar, enrollar o plegar el producto térmico. Esto puede dar como resultado un sobrecalentamiento y/o que la tela se arrugue permanentemente.
- No lo utilice con generadores, convertidores de energía o inversores.

## Limpieza y mantenimiento

- NUNCA use alfileres en el calentador ni cerca de él.
- Siempre deben mantenerse alejados del producto a gatos, perros y otras mascotas, ya que las garras afiladas pueden dañar el elemento calefactor.
- Mantenga los controles lejos de áreas con corrientes de aire que puedan estar húmedas o mojadas, como una ventana abierta.
- Siempre apague la corriente cuando no esté usando el producto térmico, ya sea apagando el control o desenchufando el cable de corriente del tomacorriente.
- Enrollar el cable en el control podría dañar el cable. Haga un lazo flojo para guardarlo.
- NUNCA planche su producto térmico.
- NUNCA use líquidos de tintorería en este producto. Los solventes de los limpiadores pueden dañar el aislante de los cables.

Si llegara a observar que este producto está funcionando indebidamente, suspenda su uso de inmediato y llame al departamento de servicio al cliente de Royal Heritage Home al 1-770-495-3377.

# INSTRUCCIONES DE CUIDADO

## INSTRUCCIONES DE LAVADO

NUNCA LAVE EN SECO NI USE BLANQUEADORES. ANTES DEL LAVADO, DESCONECTE TODOS LOS CABLES.

### LAVADO EN LAVADORA

NUNCA sumerja los cables ni la unidad de control. Coloque la porción de tela sin cables en la lavadora. Lave a máquina con agua tibia en el ciclo suave o delicado.

### LAVADO A MANO

Lavar a mano su producto térmico es la mejor forma de hacerlo durar. Para hacerlo, desconecte todos los cables. Lave a mano su producto textil en una tina de agua tibia (37 °C) con una pequeña cantidad de jabón suave para ropa o detergente también suave. Remoje por 5 minutos. Después, mueva suavemente la tela de arriba a abajo durante cinco minutos más. NUNCA frote o restriegue. Enjuague cuidadosamente en agua fría hasta que hayan desaparecido todos los restos de jabón o detergente. Exprima a mano el exceso de agua, NUNCA tuerza. No utilice un exprimidor.

## INSTRUCCIONES DE SECADO

NUNCA UTILICE SECADORAS COMERCIALES EN LA LAVANDERÍA; PUEDEN SER DEMASIADO CALIENTES Y PODRÍAN DAÑAR EL CABLEADO. NO LO PLANCHE. NO LO CONECTE HASTA QUE ESTÉ COMPLETAMENTE SECO.

### SECADO EN MÁQUINA

Para secarlo en la secadora, ponga el producto calentador en la secadora a calor bajo y deje que gire hasta que se seque. Procure que la tela tenga espacio suficiente para girar. Si la manta o el cubre colchón se encogen durante el lavado, mientras aún están húmedos, estírelos suavemente para que regresen a su tamaño original.

### SECADO AL AIRE

Usted puede secarlos en las cuerdas, simplemente poniendo el cubrecolchón o la manta térmica sobre dos cuerdas paralelas, o en una varilla en la ducha, con la cabecera y los pies hacia abajo. No vuelva a conectar los productos térmicos hasta que estén completamente secos. No utilice ganchos de lavado que puedan pellizcar los cables.

### ALMACENAMIENTO

Almacene como lo haría con otra ropa de cama, doblada en un sitio seco.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**PREGUNTA:** No se enciende la pantalla del control.

**RESPUESTA:** Asegúrese de que las conexiones de los cables estén firmes y que el cable de corriente esté enchufado a un tomacorriente "energizado" (use una lámpara para verificar que el tomacorriente esté funcionando debidamente).

**PREGUNTA:** La pantalla del control está encendida, pero el calentador no se calienta.

**RESPUESTA:** Pruebe el producto doblando la tela sobre sí misma y girando el ajuste a H. Asegúrese de que esté encendida la lámpara del control. Después de unos cinco minutos, sienta cuidadosamente entre las capas. Nunca deje el producto encendido y doblado por más de cinco minutos.

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**PREGUNTA:** Siento algo de calor, pero no mucho. ¿Qué tan caliente debe ponerse la manta?

**RESPUESTA:** Esta manta proporciona suficiente calor para mantenerlo muy confortable, aún en una habitación extremadamente fría con sólo una manta ligera encima. Usted debe pasar varias noches experimentando con los ajustes de temperatura hasta que encuentre su nivel de confort personal. Esta manta o cubrecolchón no es un cojín térmico (esta cantidad de calor sería demasiado para utilizar durante toda la noche). En la operación normal, las mantas o cubrecolchones térmicos no se sienten calientes al tacto.

**PREGUNTA:** ¿Puedo usar una colcha o edredón sobre mi manta eléctrica?

**RESPUESTA:** Normalmente no necesita más calor del que le brinde esta manta. Sin embargo, usted puede usar cualquier ropa de cama con esta manta, EXCEPTO una almohadilla eléctrica para colchón, otra manta eléctrica o una almohadilla calefactora, (puede producirse sobrecalentamiento).

**PREGUNTA:** Mi manta o cubrecolchón funcionan bien, pero parecen apagarse.

**RESPUESTA:** Es posible que esté activada la función de apagado automático de 10 horas o que el temporizador esté ajustado a un tiempo inferior a 10 horas. Ajuste el temporizador a un valor nuevo.

**PREGUNTA:** ¿Cuánto dinero me ahorra esta manta térmica en mi cuenta de calefacción?

**RESPUESTA:** Su ahorro dependerá de cuántos grados baje el termostato de su calefacción mientras duerme. Usted debería ahorrar al menos 1% de su cuenta de calefacción por cada grado que baje su termostato en la noche.

**PREGUNTA:** ¿Puedo sentarme o acostarme en la manta térmica?

**RESPUESTA:** Si solo se sienta o se acuesta en el calentador, no hay ningún daño. Sin embargo, si salta o lo maltrata de otro modo, sí la podría dañar.

**PREGUNTA:** El cable de suministro eléctrico generó chispas en el tomacorriente cuando lo conecté.

**RESPUESTA:** Si, muchos electrodomésticos a veces hacen un chasquido debido a la llegada de electricidad al conectarlos. Esto es completamente normal y no es nada para preocuparse.

**PREGUNTA:** Mi pantalla solo muestra "E1". Esto no cambia al presionar ninguno de los botones y mi manta no está calentando. ¿Qué debo hacer?

**RESPUESTA:** Si la pantalla muestra un "E1", es probable que el control no esté conectado a la manta o al cubrecolchón de forma apropiada. Desconecte el control de la pared. Verifique que las flechas estén alineadas y que el conector haya hecho un chasquido al quedar en su lugar. Conecte a la pared y presione el botón "Power". Si la pantalla aún muestra un "E1", póngase en contacto con el Servicio al Cliente de Royal Heritage Home.

**PREGUNTA:** ¿Por qué está caliente el control?

**RESPUESTA:** Se produce una pequeña cantidad de calor al transferir energía de la pared a la manta o al cubrecolchón. Este calor es completamente normal y no es nada para preocuparse.

## GARANTÍA

Todos los productos calentadores tienen una garantía limitada de cinco años. La garantía limitada es válida únicamente para el comprador al menudeo o el receptor del regalo original y no es transferible. No habrá servicio dentro de la garantía limitada sin comprobante de compra o recibo válido de regalo de un minorista autorizado.

Royal Heritage Home Industries ("PFI"), a su discreción, reemplazará este producto o cualquiera de sus componentes que se encontraran defectuosos durante el periodo de la garantía. El reemplazo será con un producto o componente nuevo o remanufacturado. Si el producto ya no está disponible, podría hacerse el reemplazo con un producto similar de valor igual o superior. Ésta es su garantía limitada exclusiva. Esta garantía es válida para el comprador al menudeo o el receptor del regalo original, a partir de la fecha inicial de adquisición al menudeo y no es transferible a ningún otro comprador subsecuente. Se requiere el comprobante de adquisición para obtener la ejecución de la garantía. Conserve el recibo original de compra. Los distribuidores, centros de servicio, tiendas de menudeo y minoristas en línea no tienen el derecho de alterar, modificar o cambiar de alguna manera los términos y condiciones de esta garantía limitada.

Esta garantía limitada no cubre el desgaste normal de las partes ni los daños derivados de cualquiera de las siguientes circunstancias: uso negligente o abuso del producto, accidentes, uso con voltaje o corriente inadecuados, uso contrario a las instrucciones de operación, desarmado, partes o componentes no suministrados por el Garante, partes o componentes modificados, reparación o modificación contraria a las instrucciones de operación. Aún más, la garantía limitada no cubre los daños causados por fuerza mayor ni desastres naturales como incendios, inundaciones, huracanes y tornados.

EL GARANTE NO ES RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE. EXCEPTO EN LA MEDIDA PROHIBIDA POR LAS LEYES CORRESPONDIENTES, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIÓN DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA ANTERIOR. NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS, EXCEPTO AQUELLAS ESTABLECIDAS AQUÍ. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES NI LA LIMITACIÓN DE LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LAS ANTERIORES LIMITACIONES Y EXCLUSIONES PODRÍAN NO APLICARSE EN EL CASO DE USTED. ESTA GARANTÍA LE CONFIERE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO.

### CÓMO OBTENER SERVICIO DENTRO DE LA GARANTÍA LIMITADA

Si usted necesita servicio de garantía, llámenos por larga distancia gratuita al 1-770-495-3377, de 10 a.m. a 5 p.m. hora del este.

Tenga a la mano el número de modelo del producto, el número de modelo del control y el recibo de compra o regalo. No devuelva su producto térmico al minorista.

Warrantor:

Royal Heritage Home  
3575 Koger Blvd., Su. 240  
Duluth, GA. 30096

Número de teléfono del Servicio al Cliente 1-770-495-3377

Sitio web: [www.royalheritagehome.com](http://www.royalheritagehome.com)

**IMPORTANTE**

Antes de devolver este producto al minorista, si necesita ayuda para la configuración o la operación, llámenos primero. ¡Podemos ayudarlo! Llame 1-770-495-3377, de lunes a viernes.



**¡Estamos aquí para ayudarle! Antes de devolver este producto,  
llame a nuestro cordial servicio al cliente al 1-770-495-3377  
de 10 am a 5 pm de lunes a viernes.**



## IMPORTANT! AVANT DE RAPPORTER CE PRODUIT AU MAGASIN!

D'abord, appeler les employés sympathiques du service clientèle au

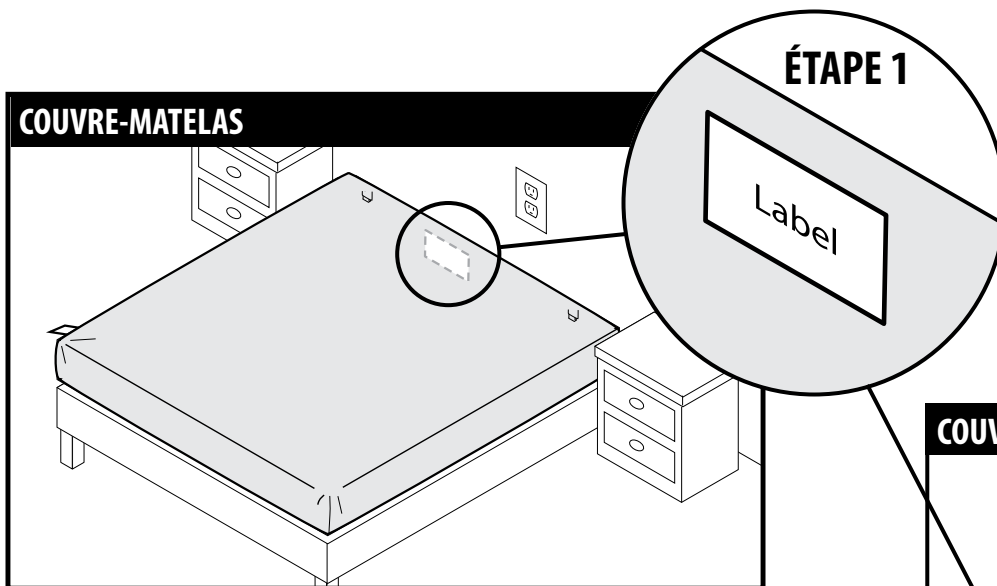
**1-770-495-3377**

entre 10h et 17h, heure de l'Est,  
du lundi au vendredi ou correo Royal Heritage Home  
3575 Koger Blvd., Su. 240 Duluth, GA. 30096

### TABLE DES MATIÈRES

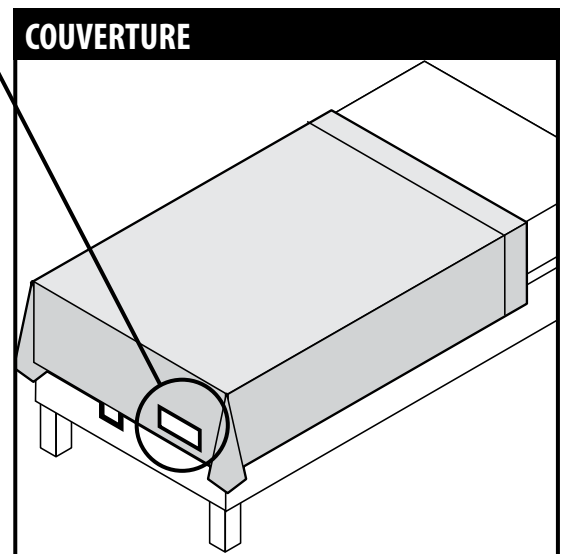
PROCÉDURE D'INSTALLATION .....	12-13	ENTRETIEN ET NETTOYAGE .....	15
CARACTÉRISTIQUES DU CONTRÔLEUR .....	13	DÉPANNAGE .....	16
POINTS IMPORTANTS DE SÉCURITÉ .....	14-15	GARANTIE ET SERVICE .....	16

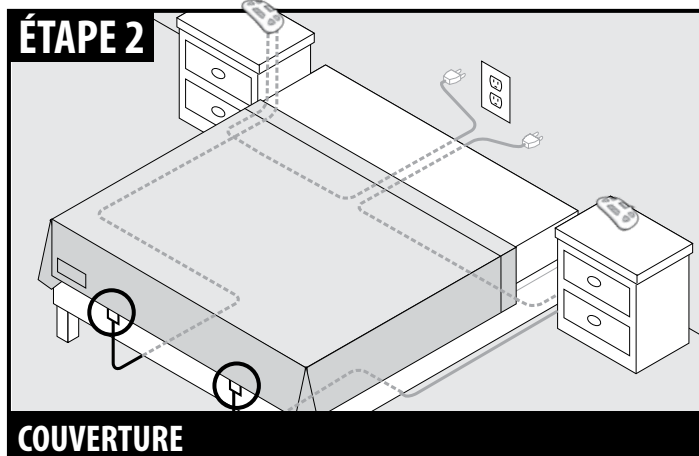
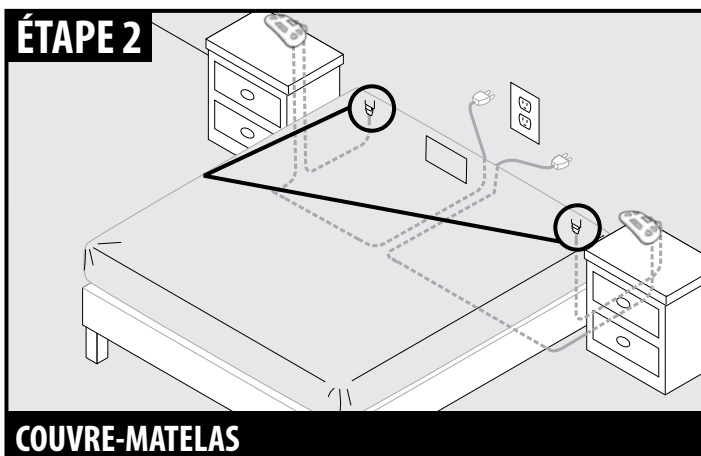
### PROCÉDURE D'INSTALLATION



**Couverture:** Étaler la couverture sur le lit avec l'étiquette « Utilisation et entretien » tournée vers le haut au pied du lit. Cette couverture est conçue pour que la chaleur soit dirigée vers le dessous de la couverture. Il est donc important que l'étiquette soit dirigée vers le haut pour profiter de la chaleur. Les connecteurs doivent pendre au pied du matelas afin que les câbles passent sous le lit. NE PAS dissimuler les câbles ou rentrer la couverture entre le matelas et le sommier. NE JAMAIS, en aucune façon, piéger ou pincer les câbles ou le câblage de la couverture.

**Couvre-matelas:** Étaler le couvre-matelas sur le lit avec l'étiquette « Utilisation et entretien » tournée vers le haut. Il est recommandé de positionner l'étiquette au haut du matelas pour disposer d'une longueur maximale de câble. Cependant, elle peut également être placée au pied du lit. Glisser la jupe élastique autour des coins du matelas. Ajuster pour que les connecteurs soient éloignés de la tête et du pied du lit pour pouvoir passer les câbles sous le lit. NE PAS dissimuler les câbles entre le matelas et le sommier. NE JAMAIS, en aucune façon, piéger ou pincer les câbles ou le câblage du couvre-matelas.



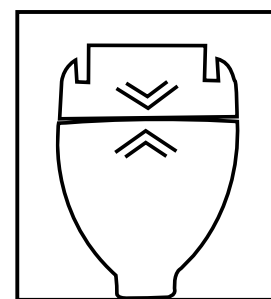


**Couvre-matelas:** Placer les contrôleurs près de la tête du lit. Les couvre-matelas grands et très grands sont équipés de deux contrôleurs qui fonctionnent indépendamment. Les câbles doivent passer sous le lit pour relier le contrôleur au connecteur au bas du couvre-matelas.

**Couverture:** Placer les contrôleurs près de la tête du lit. Les grandes et très grandes couvertures sont équipées de deux contrôleurs qui fonctionnent indépendamment. Le câble doit passer sous le lit pour relier le contrôleur au connecteur de la couverture au pied du lit.

### ÉTAPE 3

**Connecter le câble électrique** Connecter le câble électrique de la couverture ou du couvre-matelas en faisant correspondre la flèche sur le câble à celle sur le connecteur. Une fois les flèches alignées, pousser le câble dans le connecteur jusqu'à ce que la connexion soit sécurisée. Un bruit sec se fait entendre quand la connexion est bien établie.

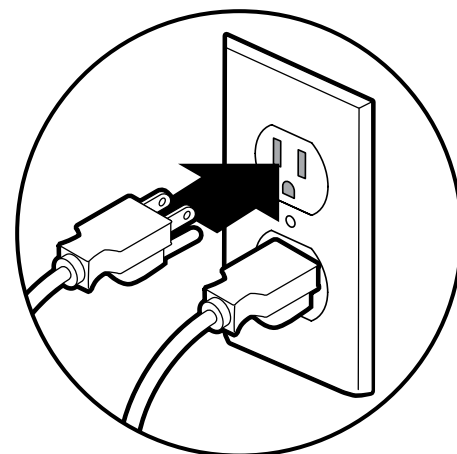


### ÉTAPE 4

**Brancher le connecteur à la prise murale** Une fois le câble électrique correctement attaché au connecteur, brancher la couverture chauffante ou le couvre-matelas chauffant au mur. Les grandes et très grandes tailles sont équipées de deux câbles électriques.

#### AVERTISSEMENT:

- Ne pas brancher le câble électrique principal dans la prise murale avant d'avoir complètement installé le produit chauffant selon les instructions.
- Débrancher le câble électrique de la prise murale avant de détacher le câble du contrôleur du produit chauffant.
- Toujours s'assurer que les câbles ne sont pas coincés entre le matelas, les lattes du lit, un meuble, un mur ou une autre surface.
- Ce produit est équipé d'une fiche polarisée (une broche est plus large que l'autre). Pour réduire le risque de choc électrique, si cette fiche ne convient pas à la prise, l'inverser. Si elle ne rentre toujours pas dans la prise, contacter un électricien. Ne pas passer outre ce principe de sécurité.



## CARACTÉRISTIQUES DU CONTRÔLEUR

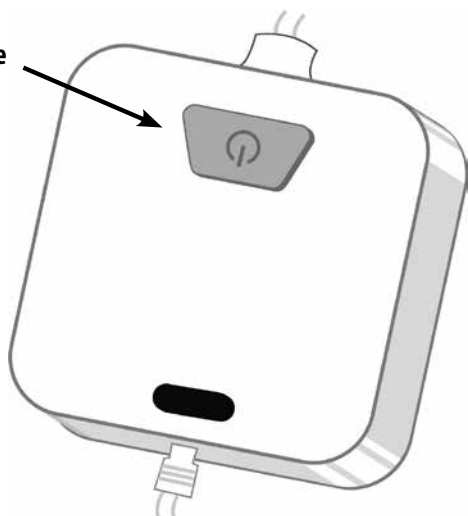
**CONTRÔLEURS DOUBLES** Tous les grands et très grands produits sont équipés de deux contrôleurs. Les fonctions de préchauffage, de réglage de la température et d'arrêt automatique de chaque contrôleur fonctionnent indépendamment.



**ARRÊT AUTOMATIQUE** Le contrôleur s'arrêtera automatiquement au bout de 10 heures si le minuteur n'est pas en marche. Cette fonction est conçue pour offrir plus de sécurité et pour conserver l'énergie. Pour rallumer après une coupure de courant, appuyer sur le bouton d'allumage 0.

**PRÉCHAUFFAGE** Quand le contrôleur est mis en marche, il chauffe jusqu'au réglage le plus élevé.

**MÉMOIRE DE LA MINUTERIE** Quand le contrôleur est mis en marche, il utilise le dernier réglage de la minuterie.

Bouton  
D'allumage



- Appuyer sur le bouton d'allumage  pour mettre en marche le contrôleur.
- La fonction de minuterie vous permet de choisir une durée de chauffage entre 30 minutes et 12 heures.
- Appuyer sur le bouton d'allumage pour éteindre la couverture ou le couvre-matelas sans éclairer l'écran.
- Si l'écran clignote, éteindre le contrôleur. S'assurer que le connecteur est branché correctement. Débrancher le câble électrique de la prise murale et le rebrancher. Appuyer sur le bouton  d'allumage pour remettre en marche le contrôleur. Si l'écran clignote toujours, consulter la section Dépannage ou contacter le service clientèle de Royal Heritage Home.
- Mémoire – Quand le contrôleur est mis en marche, il utilise le dernier réglage de la minuterie.

# INSTRUCTIONS IMPORTANTES NE PAS DÉTRUIRE

Certaines précautions importantes doivent être respectées pour utiliser votre produit chauffant de façon appropriée et sécuritaire. Tous les appareils électriques présentent un risque inhérent de surchauffe, d'incendie ou de blessure si le produit n'est pas utilisé correctement. Lire attentivement les consignes suivantes avant d'utiliser votre produit chauffant.

### **Ne jamais utiliser ce produit pour:**

- des bébés ou de très jeunes enfants;
- des personnes handicapées;
- une personne immobilisée ou qui ne peut pas manipuler la boîte de contrôle adéquatement;
- une personne insensible à la chaleur (une personne ayant une mauvaise circulation, par exemple);
- une personne qui n'est pas en mesure de comprendre ces directives.

## MESURES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

### **Installation**

- NE JAMAIS piéger ni coincer les câbles électriques de quelque façon que ce soit. S'assurer que les câbles ne reposent JAMAIS entre le matelas et le sommier.
- La partie chauffante de la couverture doit toujours reposer à plat sur le matelas pour éviter une surchauffe.
- Si la fiche ne rentre pas dans la prise, contacter un technicien qualifié.
- S'assurer que l'alimentation utilisée est de 120 V, 60 Hz.

- S'assurer que le câble du contrôleur au produit chauffant est connecté et bien verrouillé.
- NE JAMAIS utiliser la couverture avec un matelas pneumatique, un canapé-lit ou un lit à réglage mécanique.
- Cette couverture électrique peut être utilisée avec tous les types de draps, de couvre-matelas ou de couvertures, mais JAMAIS en combinaison avec d'autres couvertures ou couvre-matelas électriques.
- Le produit chauffant ne doit jamais être plié, mis en boule ou tassé d'aucune manière que ce soit quand il est utilisé. Il peut en résulter une surchauffe et/ou un froissement permanent du tissu.

## MESURES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

- Ne pas utiliser avec des générateurs ni avec des convertisseurs ou des inverseurs de courant.

### Entretien et maintenance

- NE JAMAIS utiliser des épingles de fixation dans ou autour du produit chauffant.
- Les chats, les chiens et les autres animaux domestiques doivent rester éloignés du produit, car une griffe acérée pourrait endommager les éléments chauffants.
- Garder les contrôleurs à l'écart des courants d'air, car ces endroits peuvent devenir froids ou humides, comme près d'une fenêtre ouverte.

- Toujours couper le courant électrique quand le produit chauffant n'est pas utilisé, soit en éteignant le contrôleur soit en débranchant le câble de la prise murale.
- Enrouler le câble autour des contrôleurs peut l'endommager. Enrouler le câble sans le serrer pour ranger l'appareil.
- NE JAMAIS repasser le produit chauffant.
- Ne jamais utiliser des produits de nettoyage à sec sur ce produit. Les solvants de nettoyage peuvent endommager l'isolation des câbles.

En cas de dysfonctionnement de ce produit, cesser immédiatement de l'utiliser et appeler le service clientèle de Royal Heritage Home au 1-770-495-3377 ou envoyez un courrier à Royal Heritage Home 3575 Koger Blvd., Su. 240 Duluth, GA. 30096

## INSTRUCTIONS POUR L'ENTRETIEN

### INSTRUCTIONS POUR LE LAVAGE

NE FAITES JAMAIS NETTOYER À SEC ET N'UTILISEZ PAS D'EAU DE JAVEL. AVANT DE LAVER, DÉBRANCHER TOUS LES CÂBLES.

#### LAVAGE EN MACHINE

NE JAMAIS immerger les câbles ou l'unité de contrôle. Mettre dans la machine à laver la partie en tissu sans les câbles électriques. Laver à la machine à température moyenne ou sur cycle délicat.

#### LAVAGE À LA MAIN

Laver le produit chauffant à la main est le meilleur moyen de le préserver. Pour se faire, débrancher tous les câbles électriques. Laver le tissu séparément à la main dans une cuvette d'eau tiède (38 °C) en utilisant une petite quantité de savon ou de détergent doux pour lessive. Laisser tremper pendant 5 minutes. Ensuite, frotter délicatement le tissu de haut en bas pendant cinq minutes supplémentaires. NE JAMAIS frictionner ou récurer. Rincer avec soin à l'eau froide jusqu'à ce que les traces de savon ou de détergent aient disparu. Essorez l'eau en excès à la main, NE TORDEZ JAMAIS. Ne pas utiliser d'essoreuse.

### INSTRUCTIONS DE SÉCHAGE

NE JAMAIS UTILISER DE SÈCHEUSES COMMERCIALES AU LAVOIR – LEUR TEMPÉRATURE DE SÉCHAGE PEUT ÊTRE TROP ÉLEVÉE ET ELLES POURRAIENT ENDOMMAGER LE CÂBLAGE ÉLECTRIQUE. NE PAS REPASSER. NE PAS BRANCHER LE PRODUIT AVANT QU'IL NE SOIT COMPLÈTEMENT SEC.

#### SÉCHAGE EN MACHINE

Pour le séchage en machine, placez le produit chauffant dans la sècheuse réglée sur basse température et laissez tourner jusqu'à ce qu'il soit sec. S'assurer que le produit a suffisamment de place pour tourner librement dans la sècheuse. Si la couverture ou le couvre-matelas rétrécit pendant le lavage, l'étirer doucement quand il est encore mouillé pour qu'il retrouve sa taille d'origine.

#### SÉCHAGE SUR CORDE

Il est possible d'étaler le produit pour le laisser sécher en l'étendant simplement sur deux cordes à linge parallèles ou sur une barre de douche avec les parties pied et tête vers le bas. Ne pas rebrancher les produits chauffants avant qu'ils ne soient complètement secs. Ne pas utiliser d'épingles à linge qui pourraient pincer les câbles.

#### RANGEMENT

Ranger le produit comme les autres éléments de literie : plié dans un endroit sec.

## DÉPANNAGE

### Q : L'écran sur mon contrôleur ne s'allume pas.

R : Assurez-vous que tous les branchements sont bien effectués et que le câble électrique est branché à une prise alimentée (branchez une lampe à la prise pour vérifier son bon fonctionnement).

### Q : L'écran du contrôleur est allumé, mais le couvre-matelas ne chauffe pas.

R : Testez le produit en le repliant sur lui-même et en réglant sur chauffage élevé (H). Assurez-vous que le témoin du contrôleur est allumé. Au bout d'environ cinq minutes, touchez prudemment le produit entre les couches. Ne laissez jamais le produit allumé et plié pendant plus de cinq minutes.

### Q : Je sens de la chaleur, mais pas énormément. La couverture devrait-elle être très chaude?

R : Cette couverture chauffera suffisamment pour que vous soyez à l'aise même dans une pièce extrêmement froide avec seulement une légère couverture par-dessus. Vous devriez avoir besoin de plusieurs nuits pour tester les réglages du chauffage jusqu'à trouver celui qui convient le mieux à votre confort personnel. Cette couverture ou ce couvre-matelas n'est

pas comme un coussin chauffant (la quantité de chaleur serait trop élevée pour être utilisée toute la nuit). Quand ils sont utilisés normalement, les couvertures ou les couvre-matelas chauffants ne sont pas chauds au toucher.

### Q : Puis-je déposer un couvre-lit ou un édredon sur ma couverture électrique?

R : Vous ne devriez pas avoir besoin de plus de chaleur que celle fournie par cette couverture. Vous pouvez toutefois utiliser la literie que vous souhaitez à l'EXCEPTION d'un couvre-matelas électrique, d'une autre couverture électrique ou d'un coussin chauffant (une surchauffe pourrait se produire).

### Q : Ma couverture ou mon couvre-matelas fonctionne correctement, mais semble s'arrêter de fonctionner au bout d'un certain temps.

R : La fonction d'arrêt automatique au bout de 10 heures a pu s'activer ou la minuterie était réglée sur une durée inférieure à 10 heures. Changez le réglage de la minuterie.

### Q : Combien d'économies cette couverture chauffante me permettra-t-elle de faire sur ma facture de chauffage?